



いきいき働き15年

知的障害や発達障害のあるスタッフで運営する県庁第1別館の「ゆるりカフェ夢家」が、前身の喫茶店時代を含め来月で開店15年を迎える。来客の大半は県職員でランチタイムは毎日大忙しだが、連携しながら、いきいきと働いている。

ゆるり… いやいや大忙し



「ゆるりカフェ夢家」のスタッフ



接客で笑顔を絶やさない岡宮さん

障害ある20人 力合わせ接客

障害者の就労や生活支援などを行うNPO法人「家族支援フォーラム」(松山市)が運営。2008年6月、「ゆるり茶屋夢家」としてオープンした後、5年前にカフェにリニューアルした。

カフェに変えたのは女性客にもっと訪れてほしいとの思いから。それまでは男性客がメインだった。リラックスできるよう明るい雰囲気の店づくりを進め、障害者アートの展示も始めた。

約20人の障害者がシフト制で働いており、1日につき6~8人が職員のサポートを受けながら、接客や調理をこなす。

カフェが最もにぎわうのは県庁が昼休みの時間帯。正午前になるとスタッフ同士で「頑張ろう」と声をかけ合い、お客様を迎える。

岡宮博彦さん(38)は接客のリーダー的存在だ。喫茶店時代から働いている

ベテランで忙しい時間でも1人で注文に対応。「間違えないようにするのは大変。だけど楽しい」。配膳に迷っている同僚がいないかどうか周囲への目配りも忘れない。

中村千恵さん(29)はキッチン担当。サポート役の職員と手分けして、料理を手際よく仕上げていく。最近は手順が複雑なロコモコ丼を作れるようになった。「お客様がおいしいって言ってくれるのが一番」とはにかむ。

ピークタイムを過ぎると、スタッフの間にほっとした空気が広がる。職員の田中優子さん(38)は「苦手なことがあっても、強みを生かして頑張ってくれる」と信頼を寄せる。「県庁外の人にもカフェの存在を知ってもらえば。この料理が食べたい、働いているみんなに会いたい、というお客様が増えたらうれしい」と話す。(曾我しづく)